

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

# Услуги связи кабельного телевидения



Оказание услуг связи для целей кабельного вещания регулируется Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

### **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**Абонент** – пользователь услугами связи для целей телевещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телевещания с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Вещатель** – пользователь услугами связи для целей телевещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом.

**Сигнал телепрограммы** – электрический сигнал программы телевещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

### **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

Услуги связи кабельного телевидения оказываются оператором связи на основании договора. Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах – один вручается абоненту, либо путем конклюдентных действий.

#### **Порядок действий:**

**1.** Заявитель подает оператору связи заявление о заключении договора. Форма заявлений устанавливается оператором связи.

**2.** Оператор связи:

- регистрирует заявление;
- осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания (не более 30 дней);
- направляет заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора (при наличии технической возможности);
- заключает с заявителем договор.

**! Следует знать!** В случае отказа от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд.

### **ИНФОРМАЦИЯ, УКАЗЫВАЕМАЯ В ДОГОВОРЕ**

- ▶ дата и место заключения договора;
- ▶ наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- ▶ реквизиты расчетного счета оператора связи;
- ▶ реквизиты выданной оператору связи лицензии на осуществление деятельности в области связи;
- ▶ сведения об абоненте-гражданине: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- ▶ адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- ▶ адрес и способ доставки счета за оказанные услуги связи;
- ▶ права, обязанности и ответственность сторон;
- ▶ срок действия договора, порядок и условия его расторжения.



#### **СУЩЕСТВЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ:**

- ▶ перечень оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания;
- ▶ система оплаты услуг связи для целей телерадиовещания;
- ▶ порядок, сроки и форма оплаты услуг связи для целей телерадиовещания.

**Внимание!** Оператор связи не вправе обуславливать оказание абоненту одних услуг связи для целей телевидения обязательным оказанием иных услуг.

## ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

### ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

- ▶ оказывать абоненту услуги связи в соответствии с законодательством РФ, Правилами, лицензией и договором;
- ▶ оказывать услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы;
- ▶ извещать абонента через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за **10 дней** до введения новых тарифов;
- ▶ создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты услуг.

### АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

- ▶ вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;
- ▶ не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- ▶ сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- ▶ содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.

## ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

### АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

- ▶ в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных ему услуг связи для целей телевидения;
- ▶ обратиться к оператору связи с заявлением о приостановлении оказания услуг связи.

### ОПЕРАТОР СВЯЗИ ВПРАВЕ:

- ▶ приостановить оказание услуг связи в случае нарушения абонентом:
  - требований договора;
  - срока оплаты оказанных услуг;
- ▶ расторгнуть договор оказания услуг, если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи;
- ▶ приостанавливать оказание услуг связи по заявлению абонента.



## ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- ▶ претензия абонентом предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы;
- ▶ претензия рассматривается оператором связи в срок **не более 60 дней** с даты регистрации претензии;
- ▶ о результатах рассмотрения претензии оператор связи сообщает в письменной форме. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован;
- ▶ если претензия признана обоснованной, недостатки услуги подлежат устранению в срок, назначенный абонентом.

### Документы, регулирующие отношения в сфере услуг связи

1. Гражданский кодекс РФ.
2. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О Связи».
3. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей по адресу:

📍 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
☎ 8(347) 218-09-78 телефон «горячей линии»

🕒 с 9.00 до 18.00 часов по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00 часов



Уфа-2020