"Введен запрет на необоснованный сбор персональных данных потребителей".

Федеральным законом от 01.05.2022 № 135-ФЗ в ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» введен запрет на необоснованный сбор персональных данных потребителей.

Данными поправками также перечислены недопустимые условия договора, которые:

- предусматривают дополнительные работы за плату без согласия потребителя;

- ограничивают покупателя в выборе способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

- уменьшают размер законной неустойки;

- устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если он не предусмотрен законом;

- исключают или ограничивают ответственность продавца и т.д.

Так, продавец не сможет, например, отказаться заключить договор с потребителем, который не предоставил персональные данные. Исключения составляют случаи, когда эта обязанность предусмотрена законом или связана с исполнением договора.

Если покупатель запросит разъяснения в связи с таким отказом, продавец обязан дать информацию в течение 7 дней.

Недопустимыми будут считаться и условия договора, обязывающие при покупке одного товара приобретать другой, а также предусматривающие дополнительные платные работы и услуги без согласия потребителя.

В случае, если из-за таких условий потребитель понес убытки, то их должен возместить продавец.

Изменения вступят в силу с 1 сентября 2022 года.

Положения о перечне недопустимых условий распространены на отношения, которые возникли из ранее заключенных договоров.

И.о. прокурора района М.Р. Фатхелисламов